

# Qwords.com



Welcome to Qwords.com

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

# First 48 Hours

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

## Selamat datang di Qwords.com Web Hosting

Dokumen ini merupakan gambaran besar penggunaan hosting di Qwords.com Web Hosting . Semoga dapat mencukupi pertanyaan dasar anda sebelum menggunakan hosting di Qwords.com. Mengelola akun Web Hosting merupakan sebuah tantangan yang cukup besar bagi pengguna dan merupakan tugas kami untuk membantu anda dalam mempermudah penggunaan hosting. Adalah kewajiban kami untuk mengelola hardware server, software, jaringan dan keamanan server keseluruhan, namun tetap merupakan tanggung jawab anda untuk mengelola content dalam hosting anda menjaga keterbaruannya. Kami berharap anda dapat terbiasa dengan Qwords.com. Kami selalu ada untuk membantu anda dalam mengelola server hosting. Terima kasih untuk waktunya dan kerjasamanya.

Salam

Rendy Maulana, CEO Qwords.com Web Hosting

# How to Get Started

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Ketika Account Hosting Anda Aktif**

Sistem kami mengirimkan informasi detail mengenai account hosting anda secara otomatis, dimana anda dapat langsung menemukan cara untuk login dan menggunakan account hosting anda. Perlu diingat bahwa anda perlu untuk memahami bagaimana cara untuk menggunakan account hosting anda, namun kami selalu ada agar anda terbiasa dengan hosting management tools yang kami sediakan dan mintalah bantuan jika anda memerlukan bantuan.

- **Portal Terpadu**

Qwords.com menggunakan portal terpadu dimana anda dapat manage billing anda dan melakukan permohonan layanan bantuan teknis 24 Jam. Anda dapat melihat tagihan anda, memesan layanan kami, dan membatalkan layanan anda dalam portal yang sama.

# Resources

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Support Guidelines**

Layanan bantuan teknis dapat dilayani oleh tim teknis kami yang selalu ada 24 Jam sehari melalui portal kami. Anda hanya cukup login di [www.Qwords.com](http://www.Qwords.com) dan masuk ke layanan bantuan. Standard support adalah layanan yang diberikan kepada semua pelanggan Qwords.com sebagai fasilitas tanpa biaya apapun. Sedangkan Extended Support merupakan layanan bantuan extra dari administrator kami dalam mengelola isi dari account hosting anda yang tidak termasuk kedalam standard support.

- **Technical Resources**

Detail manual dapat dilihat langsung dalam email yang berisikan informasi login hosting anda, terdapat juga situs yang menggunakan manual berbahasa Indonesia yang dapat anda lihat di <http://www.Qwords.com/kb>

# Resources

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Security & Safety**

Kami menyarankan kepada seluruh pengguna layanan hosting Qwords.com agar selalu memeriksa kondisi websitenya dalam rentang waktu maksimum 3 hari sekali. Dalam hal ini Pelanggan diminta untuk selalu mengupdate software yang dipergunakan untuk websitenya, dan juga memerhatikan keamanan datanya. Kami akan senang hati sekali apabila anda selalu berkonsultasi kepada kami mengenai keamanan website anda, silakan login di [www.Qwords.com](http://www.Qwords.com) dan membuat Standard Support Ticket.

- **Uptime & Maintenance Status**

Kami berusaha untuk meminimalisir downtime yang terjadi apabila kami harus memaintenance sistem kami, untuk informasi tentang status maintenance dan downtime dapat dilihat di <http://status.Qwords.com> atau ikuti twitter kami di <http://twitter.com/qwordsdotcom>

# Contact US

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **How to Reach Us**

- **Jakarta Office & Data Center**

Cyber Building 3<sup>rd</sup> Floor  
Jl. Kuningan Barat no. 8  
Jakarta, Indonesia 12710  
Lat : -6.238102    Lon : 106.82382

Business Hour :  
Monday – Friday 08.30 – 17.00 WIB (UTC + 7)

- **Yogyakarta Office**

Jl.Perumnas no.89/229 Seturan  
CT, Depok, Sleman, Yogyakarta 55281

Lat : -7.771778    Lon : 110.404944

Business Hour :  
Monday – Friday 07.30 – 19.30 WIB (UTC + 7)  
Saturday 08.00 – 19.30 WIB  
Sunday 08.00 – 17.30 WIB

- **24 Hours Technical Support  
always available by login at  
[www.Qwords.com](http://www.Qwords.com)**

- **Call Center 0804 1 808 888**

- **Bandung Head Office**

Jl.Cisitu Lama no.48  
Bandung 40135 Indonesia

Lat : -6.88053    Lon : 107.61218

Business Hour :  
Monday – Friday 08.00 – 20.00 WIB (UTC + 7)  
Saturday - Sunday 08.30 – 19.00 WIB

Email : [info@Qwords.com](mailto:info@Qwords.com)